



Emmanuel BERTE et C.U.D sont accrédités sur l'utilisation du DISC en pharmacie par TTI SI France

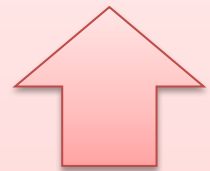
C.U.D

Un accompagnement sur mesure suivant vos besoins

Audit : Identification des axes de progression

- Analyse des leviers de performances
 - **Implantation géographique**
 - typologie de clients
 - Rythmes
 - Commerces de proximités
 - **Concurrence de proximité**
 - Positionnement versus la moyenne nationale
 - **Répartition du chiffre d'affaires**
 - Médicaments remboursables ou non
 - Médicament avec / sans ordonnance
 - Para pharmacie
 - ...
 - **Gestion des stocks**
 - Taux de promis
 - ...
 - **Communication - marketing**
 - Vitrine
 - Rayon
 - Affiches
 - Communication auprès des commerçants
 - **Cohésion d'équipe**
 - **Organisation et process**
 - Relation avec les groupements de partenaires
 - Relation fournisseurs
 - Procédures internes
 - **Répartition des tâches**
 - Qui fait quoi ?
 - Les plannings
 - Délégation et absences
 - **Relation avec le patient**
 - ...
- Création des plans d'action
 - Objectifs
 - Cibles
 - Responsabilités des collaborateurs

Exemple de prestations pouvant être proposées



Collaborateurs

Les prérequis minimum

- Profil DISC
(pour tous les collaborateurs)

Les prérequis conseillés

- Profil TALENTS
(pour tous les collaborateurs)

Titulaire

Les prérequis minimum

- Profil TALENTS

Les prérequis conseillés

- Profil TRIMETRIX



**Tous les éléments
chiffrés transmis
pour l'analyse,
seront soumis à un
contrat de
confidentialité avec
C.U.D**

C.U.D un accompagnement sur mesure suivant vos besoins

Formation :

- **Cohésion d'équipe**
 - Mieux se comprendre
 - Mieux communiquer
 - Ne pas interpréter les non dits
 - Créer de l'engagement et de l'implication
 - Organisation de l'officine
 - Gestion du stress
 - ...
- **Optimiser la relation avec le patient**
 - Améliorer un accueil personnalisé
 - Répondre aux besoins du patient
 - Limiter la surinformation
 - Diminuer l'angoisse du patient
 - Accompagner pour une meilleure Observance
 - Fidéliser le patient
 - ...
- **Management**
 - Mieux comprendre le profil de mes collaborateurs
 - Comprendre leurs clefs de motivation
 - Comprendre leurs clefs de management
 - Apprendre à déléguer
 - Identifier leurs savoir faire
 - Les responsabiliser
 - ...
- **Rendre l'officine plus compétitive**
 - Susciter le besoin
 - Augmenter le panier moyen
 - Optimiser la gestion des stocks
 - ...

Exemple de prestations pouvant être proposées



Collaborateurs

Les prérequis minimum

- Profil DISC
(pour tous les collaborateurs)

Les prérequis conseillés

- Profil TALENTS
(pour tous les collaborateurs)

Titulaire

Les prérequis minimum

- Profil TALENTS

Les prérequis conseillés

- Profil TRIMETRIX



Comme votre temps est précieux, les formations seront organisées, par petites sessions, sur les plages horaires de fermeture.

C.U.D un accompagnement sur mesure suivant vos besoins

Suivi dans la durée de l'équipe

- **Cohésion d'équipe**
 - Point mensuel des problèmes rencontrés
 - Echanges personnalisés avec le personnel de l'officine
 - Réunions formalisées
 - Échange par mails
 - Echanges par téléphone
 - ...
- **Optimiser la relation avec le patient**
 - A fréquence régulière, points de rappel des profils types
 - Etudes de cas
 - Exemples de problèmes concrets
 - Exemples de clients particuliers
 - Rappel de bonnes pratiques
 - ...
- **Accompagnement management**
 - Conduite au changement
 - Les problèmes humains rencontrés
 - Points d'évolution des indicateurs
 - Ajustement du plan d'action
 - ...
- **Rendre l'officine plus compétitive**
 - Points de l'évolution des ventes
 - Points avec les responsables
 - Ajustement du plan d'action
 - ...

Exemple de prestations pouvant être proposées

Collaborateurs

Les prérequis minimum

- Le module Formation doit avoir été suivi par l'équipe.

